

**Hallintosäännön päivittäminen / perusturvaosasto**

6/00.01.01/2018

PERLTK 03.03.2020 § 20

Sosiaalityön johtaja Marketta Tiihala

Kaupunginvaltuuston 8.12.2014 hyväksymässä hallintosäännössä (viimeisin päivitys 9.12.2019) ei ole perusturvaosaston kohdalla erikseen mainittu toimivallasta sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskeviin kanteluihin vastaamisessa. Hallintosäännön päivittäminen kevään 2020 aikana on tullut ajankohtaiseksi eri osastoilla esille tulleiden tarpeiden vuoksi.

Jotta kanteluihin on käytännössä ollut mahdollista vastata määräaikaan mennessä, ovat terveys- ja sosiaalihohtaja sekä vastualueiden johtajat vastanneet lausuntojen ja vastausten kirjoittamisesta. Tämä käytäntö on jatkossa tarkoituksenmukaista vahvistaa hallintosäännössä.

Hallintosäännön § 133 Muut määräykset, on mahdollistaa tarkentaa siten, että muistutusta käsittelevään kohtaan lisätään maininta kanteluihin vastaamisesta. Tekstiin voidaan tehdä seuraava lisäys:

"Terveys- ja sosiaalihohtaja tai vastualueen päällikkö antavat vastauksen kanteluun tai muistutukseen (Asiakaslaki 23 §)."

Lisätiedot

sosiaalityön johtaja Marketta Tiihala, puh 050 561 1037, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalihohtaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta esittää kaupunginhallitukselle hallintosäännön § 133 täsmentämistä selosteosassa mainitulla tavalla.

Päätös

Hyväksyttiin.

-----