

## **Raportointi arviointikertomuksen 2019 havaintojen pohjalta tehdyistä toimista**

9/02.06.01/2020

KAUPHALL 28.09.2020 § 241

Kaupunginvaltuuston hyväksymässä arviointikertomuksessa tarkastuslautakunta esitti kaupunginvaltuuston päätettäväksi, että kaupunginhallitus, lautakunnat ja muut tilivelvolliset ottavat huomioon arviointikertomuksessa esitetyt havainnot ja esittävät lokakuun 2020 loppuun mennessä valtuustolle, mihin toimiin niiden johdosta on ryhdytty.

Lautakunnat ovat käsitelleet arviointikertomuksen havainnot oman toimialansa osalta. Lautakuntien pöytäkirjaotteet ovat tämän pykälän liitteenä ja tässä pykälätekstissä raportoidaan hallinto- ja talousosaston toimialaan kuuluvista toimista. Tarkastuslautakunnan huomio on esitetty lainausmerkeissä ja sen jälkeen tummennetulla siihen liittyvät toimenpiteet.

"Ylöjärveä ei koske vaikeassa taloudellisessa asemassa olevan kunnan arviointimenettely. Kriisikuntakriteerit kuitenkin uudistuvat. Tarkastuslautakunta suosittelee, että tilivelvolliset perehtyisivät ajoissa uusiin tunnuslukuihin, koska kuluva tilikausi 2020 on ensimmäinen, joka tulee vaikuttamaan kuntakonsernin taloudellisen tilan arviointiin vuonna 2022."

### **Uudistuneet kriisikuntakriteerit tullaan käsittelemään loppuvuoden 2020 kaupunginhallituksen ja kaupunginvaltuuston talousarvioseminaareissa.**

"Suurin osa valtuuston asettamista strategiaa toteuttavista vuositaivoitteista arvioidaan toteutuneeksi tilikaudella 2019. Tarkastuslautakunnan suorittamaa arviointia vaikeuttaa kuitenkin se, että toimialat eivät raportoinnissaan pääsääntöisesti ota itse kantaa siihen, toteutuiko yksittäinen tavoite vai ei."

"Tehtyjä toimenpiteitä on tilinpäätöksessä lueteltu, mutta niiden yhteyttä asetettuun toiminnan tavoitteeseen ei kaikilta osin voida aukottomasti yhdistää. Tavoitteet on pitkälti muotoiltu niin, ettei asian lopullista tavoitetilaa ole ilmaistu. Tarkastuslautakunnan saaman käsityksen mukaan kaikilla toimialoilla on kuitenkin edistetty strategiaa ja strategiasta on pystytty johtamaan mielekkäitä vuositaivoitteita."

”Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan tavoiteasetannan yhteydessä tulisi selkeämmin määritellä, mikä on tavoiteltu lopputulos ja millä mittarilla tavoitteen voidaan katsoa toteutuneen.”

**Strategiaa toteuttavien tavoitteiden tavoiteasetanta uudistetaan vuoden 2021 talousarviossa. Tavoitteille määritellään konkreettiset toimenpiteet ja mittarit. Raportointivaiheessa esitetään selkeästi arvio tavoitteiden toteutumisesta.**

”Keskeisten konserniyhteisöiden vuositavoitteet toteutuivat kokonaisuutena hyvin. Kaikkia konserniyhteisöjä koski sama tavoite, positiivinen tilikauden tulos. Tarkastuslautakunta kysyy, olisiko yhteisöille mielekkäämpää asettaa euromääräinen tulostavoite, kullekin harkitusti erikseen ja palvelutoiminnan sisältö huomioiden? Tämä saattaisi kannustaa yhteisöjä parempiin tuloksiin.”

**Konserniyhtiöiden toiminta on luonteeltaan sellaista, että yhtiöiden tavoitteena ei ole maksimoida tulosta eikä yhtiöiden tavoitteena ole osingon maksu kaupungille. Tietyissä tilanteissa voisi olla perusteltua asettaa euromääräinenkin tulostavoite. Esimerkiksi tilanteissa, jossa yhtiön tulisi varautua rahoittamaan investointejaan tulo-rahoituksella, voisi olla perusteita euromääräiselle tavoiteasetannalle.**

”Tarkastuslautakunta kiinnittää yleisesti huomiota henkilöstön vaihtuvuuteen organisaatiossa ja toteaa, että henkilöstön oikeudenmukaisuuden kokemusta ja osallisuuden tunnetta tulee vahvistaa joka toimialalla. Tarkastuslautakunta pyytää kaupunginhallitukselta selvitystä, millaisin toimin on pyritty vahvistamaan henkilöstön oikeudenmukaisuuden kokemusta ja osallisuuden tunnetta.”

**Henkilöstön oikeudenmukaisuuden tunne tulee yleensä siitä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan samalla tavalla. Henkilöstöhallinnossa on järjestelmällisesti luotu Ylöjärven kaupungille yhteisiä toimintatapoja. Näitä on käyty läpi esimiesfoorumeissa, johon osallistuvat kaikki Ylöjärven kaupungin esimiehet. Heidän tehtävänä on huolehtia, että yhteisiä pelisääntöjä ja ohjeistuksia noudatetaan.**

**Oikeudenmukaisuuden kokemisen tuntemisesta saamme tietoa työhyvinvointikyselyn kautta. Esimiehiä ohjeistetaan kyselyn läpikäymiseen ja tavoitteiden asetantaan yhteistyössä henkilöstön kanssa.**

Oheismateriaali

Otteet lautakuntien pöytäkirjoista

Kaupunginjohtaja ehdottaa

Kaupunginhallitus päättää esittää kaupunginvaltuustolle, että se merkitsee tiedokseen lautakuntien ja kaupunginhallituksen arviointikertomuksen havaintoja koskevan toimenpideraportoinnin.

Päätös Hyväksyttiin.

-----

KAUPVALT 05.10.2020 § 70

Oheismateriaali Otteet lautakuntien pöytäkirjoista

Kaupunginhallitus ehdottaa

Kaupunginvaltuusto merkitsee tiedokseen lautakuntien ja kaupunginhallituksen arviointikertomuksen havaintoja koskevan toimenpideraportoinnin.

Päätös Hyväksyttiin.

-----

Tiina Landgren-Mäkkylä liittyi kokoukseen tämän asian aikana klo 17.30.

-----