

Kustannustenjakoliite

Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilukokonaisuudesta aiheutuvat yhteiset kustannukset

Kustannusten jakaminen kuntien välillä perustuu työllisyyden edistämisen kuntakokeilun hakemukseen ja siihen liittyvään kuntien väliseen aiesopimukseen, jossa on määritelty kokeilun toiminta- ja palvelumallit. Kustannusten jakoa on täsmennetty kokeilun valmisteluvaiheessa työllisyyden edistämisen Kokeilulainsäädännön (HE 87/2020 ja HE 114/2020), valtakunnallisten linjausten, valtion hallinnon toimijoiden kanssa laaditun kokeilun Pääsopimuksen sekä Pirkanmaan kokeilukuntien välisen yhteisvalmistelun pohjalta. Kokeilun toimeenpanoon liittyvässä Kuntasopimuksessa on määritelty Tampereelle keskitettävät tehtävät ja palvelut. Kustannustenjakoliike tarkastetaan vuosittain Kuntasopimuksessa määritellyllä tavalla.

1. Kokeilukokonaisuuden johtaminen ja koordinointi kokeilualueella

Tampereen kaupungin rooli on johtaa ja koordinoida kuntakokeilun kokonaisuutta Pirkanmaalla. Tampereen kaupunki vastaa kokeilun koordinoinnista ja johtamista kuntakohtaista toteutusta lukuun ottamatta. Kuntakohtainen toteutus on määritelty kuntien välisessä yhteistyösopimuksessa (Kuntasopimus).

Tampereen kaupunki johtaa ja koordinoi Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilun strategista kokonaisuutta ja strategista kehittämistä kokeilun yhteisten tavoitteiden ja kokeilulainsäädännön mukaisesti. Työllisyyden edistämisen kuntakokeilun toimeenpanon osalta keskeisiä valtakunnallisia kumppaneita ovat mm. työ- ja elinkeinoministeriö, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö, opetus- ja kulttuuriministeriö, Kuntaliitto sekä KEHA-keskus. Kokonaisuuden johtamiseen kuuluu strategisten kumppanuuksien vahvistaminen kokeilun toimeenpanon mahdollistamiseksi muuttuvassa toimintaympäristössä sekä kokeilukokonaisuuden yhteisen toimintamallin rakentaminen ja kehittämisen johtaminen yhdessä kokeilukuntien ja työllisyyden edistämiseen liittyvien keskeisten kumppaneiden kanssa valtakunnallisesti ja alueellisesti. Keskeisiä alueellisia kumppaneita ovat mm. Pirkanmaan TE-toimisto ja Pirkanmaan ELY-keskus. Kokeilukokonaisuuteen liittyvä muu yhteinen keskeinen verkostojohtaminen hoidetaan Tampereen kaupungilta valtakunnallisesti ja alueellisesti. Verkostoyhteistyön osalta Tampereen kaupunki hoitaa kokeilukokonaisuuteen liittyvät valtakunnalliset työryhmät ja alueelliset työryhmät sekä toimintamallin mahdollistamiseen sisältyvän kokeilukokonaisuuden operatiivisen edunvalvonnan.

Kokeilulle valtakunnallisesti asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen liittyvä kokonaiskoordinaatio ja tavoitteiden seuranta hoidetaan Tampereelta. Mahdollinen koko kokeilun kokonaisarviointiin liittyvä koordinaation vastuu on kokeilukuntien osalta Tampereen kaupungilla, jokaisen kokeilukunnan osallistuessa arvioon. Pirkanmaan työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa on kokeilualueen yhteisiä prosesseja, toimintoja ja palveluja, joiden kokonaiskehittäminen tapahtuu Tampereen johdolla yhdessä kokeilun johtoryhmän ja keskeisten kumppaneiden kanssa suunnitellen.

Työllisyyden edistämisen kuntakokeiluun valtiolta tulevan työllisyysmäärärahan ja hankintojen kokonaiskoordinaatio ja seuranta Pirkanmaan ELY-keskuksen sekä muihin mahdollisten valtion tahojen kanssa hoidetaan Tampereen kaupungilta. Johtoryhmä ja kokeilukunnat osallistuvat työllisyysmäärärahoilla tehtävien hankintojen suunnitteluun ja toimeenpanoon. Tampereen kaupunki valmistelee kunnille yhteisten toimintojen

vuosittaisen talouskehityksen ja huolehtii siihen liittyvästä seurannasta. Tampereen kaupungin työllisyysjohtaja esittelee kokeilualueen ohjausryhmälle asiat, jotka käsitellään ohjausryhmässä. Ohjausryhmässä käsiteltävät asiat käsitellään ennen ohjausryhmää Pirkanmaan työllisyyden edistämisen operatiivisessa johtoryhmässä. Työllisyysjohtaja toimii operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana.

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

2. ICT- ja tietopalvelu

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilualueelle tarjoama keskitetty ICT- ja tietopalvelu sisältää tiedon tuottamiseen ja tilastointiin sekä ICT-palveluihin liittyviä valmistelu-, edunvalvonta- ja kehittämistehtäviä, joilla on suoraa tai välillistä vaikutusta kokeilualueeseen. Keskitetty palvelukokonaisuus koostuu raportointi- ja analytiikkapalvelusta, kokeilualueen yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien hallinnasta ja kehittämisestä, palveluhankintoihin ja valtionhallinnon järjestelmiin liittyvästä asiantuntijatyöstä sekä alueellisten työelämäpalvelujen kehittämistehtävistä.

Raportointi ja analytiikkapalvelu perustuu saatavilla olevan datan hyödyntämiseen ja se sisältää tiedon tuottamiseen ja visualisointiin liittyvän valmistelutyön sekä kuntakokeilun tietojohtamisen tueksi tuotettavien analyysien rakentamisen. Raportointi sisältää tiedon valmistelun eri lähteistä sekä jakelun kokeilukunnille käytettävissä olevien kanavien kautta. Palvelu ei kata kokeilukunnille mahdollisista lisensoinnista tai jakelukanavien käyttöoikeuksista aiheutuvia kustannuksia.

Yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien tuki ja kehittäminen sisältää kokeilukunnille erikseen sovitusti yhteiskäyttöön otettavien tietojärjestelmien ylläpidon, kehittämisen ja pääkäyttäjäyden (esim. käyttäjätunnusten hallinta) niiden järjestelmien osalta, joissa palvelut jaellaan keskitetysti Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen tai sen sopimuskumppanien toimesta.

Valtionhallinnon järjestelmiin liittyvä asiantuntijatyö sisältää kokeilukuntien käyttöön siirtyvien tietojärjestelmien palveluhallintaan liittyvän koordinoinnin KEHA-keskukseen sekä valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskukseen päin. Palveluhankintoihin liittyvä konsultointi ja prosessien hallinta koostuu kokeilualueen tarpeista nousevien selvitysten tekemisestä, valmistelutyöstä sekä yleisestä ohjauksesta ICT-palveluihin liittyen.

Alueellisten työelämäpalvelujen ICT-kehittäminen ja suunnittelu sisältää TE-digihankkeessa rakennettavan Työmarkkinatorin kehittämisen yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa ja Pirkanmaan aluepilotin koordinoinnin sekä pilotin jälkeisen koordinoinnin niiltä osin, kuin kyseessä on alustan teknologinen kehitys.

Sisältö	Toteutus	Koordinointi
Raportointi- ja analytiikkapalvelu	Saatavilla olevaan dataan perustuvien raporttien rakentaminen ja tiedon jakelu käytettävissä olevissa jakelukanavissa. Palvelu sisältää tiedon tuottamiseen ja visualisointiin liittyvän valmistelutyön sekä kuntakokeilun tietojohtamisen tueksi tuotettavien analyysien ja kyselyjen (esim. työntekijäkokemus) rakentamiseen käytetyn työajan. Sisältää myös kokeilualuetta koskevan tilastolliseen tietoon liittyvän edunvalvontatyön valtionhallintoon päin.	TYKAS Tietopalvelutiimi

<p>Yhteiskäyttöisten tietojärjestelmien ja palvelujen tuki- ja kehittäminen</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelujen kehittämistiimi huolehtii yhteiskäytössä olevien järjestelmien käyttäjähallinnasta ja tarvittavista muista pääkäyttäjätehtävistä sekä järjestelmien pienkehittämisestä niiden palveluiden osalta, jotka jaellaan suoraan työllisyys- ja kasvupalveluista, esimerkiksi Moodle -oppimisympäristö. Sisältää keskitetyn toimittajahallinnan muihin yhteiskäytössä oleviin järjestelmiin liittyen (esim. asiakastytyväisyyskyselyn tekninen toteuttaja).</p> <p>Keskitetty ICT- ja tietopalvelu vastaa kaikille tässä palvelukuvauksessa mainituille palveluille rakennettujen jakelukanavien, työtilojen ja asiakastietojärjestelmien (Teams + muut) ylläpidosta ja kehittämisestä niiltä osin, kuin ne ovat Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalveluista jaeltuja.</p>	<p>TYKAS Kehittämistiimi</p>
<p>Palveluhankintoihin ja valtionhallinnon järjestelmiin liittyvä prosessien hallinta</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelujen kehittämistiimi huolehtii kokeilukuntien käyttöön siirtyvien tietojärjestelmien palveluhallintaan liittyvän koordinoinnin KEHA-keskukseen sekä valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskukseen päin. Palveluhankintoihin liittyvä konsultointi ja prosessien hallinta koostuu kokeilualueen tarpeista nousevien selvitysten tekemisestä, valmistelutyöstä sekä yleisestä ohjauksesta ICT-palveluihin liittyen.</p>	<p>TYKAS Kehittämistiimi</p>
<p>Alueellisten työelämäpalvelujen ICT-kehittäminen ja suunnittelu</p>	<p>Työmarkkinatorin alueellinen kehittäminen (teknologiset ratkaisut esim. API:ien rakentaminen, aluesivustojen rakenne, sisällöntuotanto, palvelukumppanien haku jne.) Suunnitteluun, aluepilotin koordinointiin ja pilotin jälkeiseen kehittämistyöhön ja verkoston johtamiseen liittyvä työajan käyttö.</p>	<p>TYKAS Kehittämistiimi</p>

Huom! Tampereen kaupunki hoitaa TYP-käyttöoikeusprosessin keskisen alueen osalta (e-allekirjoitus + lomakehallinta).

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

3. Perehdytys- ja koulutuspalvelut

Pirkanmaan työllisyyskokeilun keskitetty perehdytys- ja koulutuspalvelu huolehtii siitä, että jokaisessa kokeilukunnassa on ajantasaiset ja valtakunnallisesti käytössä olevat perehdytysmateriaalit TE-palvelujen perehdytyksen osalta. Pirkanmaan kokeilukokonaisuudessa työskentelee lähes 500 asiantuntijaa ja perehdytys- ja koulutuspalvelujen tarve on jatkuva. Kokeiluun liittyvän lainsäädännön sekä ohjeistusten muutokset edellyttävät perehdytysmateriaalin jatkuvaa ajantasalla pitämistä.

Perehdytyspalvelu on rakennettu erilliseen keskitettyyn työtilaan (O365-Teams), jossa yhteistä perehdytysmateriaalia jaetaan. Alusta on käytössä koko kokeilun ajan ja siellä olevia materiaaleja päivitetään ajantasaisiksi sitä mukaan, kun niihin tulee muutoksia. Perehdytyspalvelu lisää ja poistaa käyttäjiä perehdytysalustalle kokeilualueen kuntien pyynnöstä. Kunnat huolehtivat itsenäisesti siitä, että työntekijöiden tiedot ovat ajan tasalla.

Varsinaisen perehdytyksen lisäksi keskitetty perehdytys- ja koulutuspalvelu järjestää enintään kaksi kertaa vuodessa kokeilun alueen kunnille kehittämistapahtuman. Kehittäminen voi tapahtua verkossa tai muualla sovituksi. Perehdytyspalvelu hoitaa kehittämistapahtuman käytännön suunnittelun, organisoinnin ja järjestelyt (tilat, tekniikka, mahdolliset tarjoilut). Suunnittelussa pyritään ottamaan huomioon kaikkien kuntien toiveita ja tarpeita kehittämiselle.

Keskitetty koulutuspalvelu vastaa valtion työllisyysmäärärahoilla toteutettavien JTYP-lain mukaisten palvelujen suunnittelun ja kehittämisen koordinoinnista ja kokonaisvalmistelusta.

Sisältö	Toteutus	Koordinointi
Valtakunnallisen perehdytysmateriaalin tuottaminen, ylläpito + jakelu	Perehdytysmateriaalin kokoaminen ja lajittelu KEHA-keskuksen perehdytysalustalta. Kootun perehdytysmateriaalin tuottaminen, jakelu ja päivittäminen perehdytystä varten kokeilukunnille rakennetussa Teams-ympäristössä. Ympäristön käyttöoikeushallinta.	TYKAS Kehittämistiimi
KEHA-keskusyhteistyön ja koulutustapahtumien koordinointi	Koulutustapahtumien järjestäminen ja fasilitointi yhteistyössä KEHA-keskuksen kanssa. Kokeilun alueen kysymysten kerääminen ja välittäminen KEHA-keskukseen. Toteutusten moderointi ja tiedon kerääminen.	TYKAS Kehittämistiimi
Yhteinen kehittäminen	Koko kokeilun alueen yhteisten kehittämistapahtumien suunnittelu, koordinointi ja järjestäminen. Kehittämistapahtumien sisällöissä otetaan huomioon myös alueiden toiveet ja tarpeet.	TYKAS HR- ja kehittämistiimi
Valtion työllisyysmäärärahoilla tuotettavien JTYP-lain mukaisten palvelujen suunnittelun kokonaiskoordinointi	Palvelujen suunnittelun koordinointi ELY-keskuksen hankintavuosikellon mukaisesti ja raportointi kokeilun alueen johdolle.	TYKAS Kehittämistiimi

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

4. Viestintäpalvelut

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilun alueelle tarjoama keskitetty viestintäpalvelu pitää sisällään työllisyyden kuntakokeilun viestinnän strategisen ja operatiivisen suunnittelun, joka pohjautuu kuntien käyttöön jaettavaan viestintäsuunnitelmaan sekä julkaisukalenteriin. Operatiivinen suunnittelu sisältää alueellisen verkkosivuston, yhteisten asiakas- ja verkkotiedotteiden suunnittelun, näiden mediajakelun sekä erityyppisten yhteisten asiakaskirjeiden laatimisen, Kuntaliiton sivuston sisältösuunnittelun kokeilun alueen osalta, yhteisen lehti-ilmoittelun suunnittelun ja yhteiset julkaisut sosiaalisessa mediassa. Näihin voi liittyä graafisten aineistojen tuottamista.

Lisäksi keskitetty viestintäpalvelu sisältää yhtenäisen julkisuuskuvan kehittämisen ja ylläpidon esim. keskitetyn mediatiedottamisen kautta. Yhtenäisyyttä lisää se, että kokeilun kokonaisuutta koskevat mediatiedustelut hoidetaan Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen työllisyysjohtajan tai muun johdon kautta. Palvelu sisältää myös kokeilun aluetta koskevan yleisen sidosryhmäviestinnän, joka toteutetaan Tampereen

käytössä olevien viestintäkanavien kautta (esim. uutiskirje työstä) Pirkanmaan näkökulmasta toteutettuna. Palvelu ei kata kuntakohtaisen viestinnän suunnittelua, paikallista sidosryhmäviestintää ja kuntakohtaisia mediatiedusteluita. Keskitetty palvelu sisältää Teams-ryhmän perustamisen ja ylläpidon viestintämateriaalien jakamiseksi johtoryhmälle ja kuntien viestijöille. Palvelu sisältää myös alueellisen verkkosivuston rakentamisen Stato-julkaisujärjestelmään Tampereen kaupungin verkkosivuille.

Kokonaisuus pitää sisällään kokeiluun liittyvien yhteisten viestintäasioiden valmistelun, esittelyn ja säännöllisen raportoinnin kokeilun johtoryhmässä. Asiakasviestintämateriaalit käydään läpi työllisyys- ja kasvupalvelujen työnyrkissä ja jonka jälkeen materiaalit viedään esittelyyn ja jaettavaksi sekä kommentoitavaksi johtoryhmään. Kommentit käsitellään ja viedään tarvittaessa uudelleen työnyrkin käsiteltäväksi.

Palvelu käsittää myös Pirkanmaan kuntien viestijäverkoston perustamisen ja verkoston ylläpitämisen. Keskitetty viestintäpalvelu tarkoittaa myös Pirkanmaan kokeilualueen edustajana toimimista KEHA:n viestintäverkostossa sekä sen varmistamista, että KEHA:n kautta toimitetut sisällöt tulevat käsitellyiksi. Palvelu käsittää konsultoinnin ja viestinnän synkronoinnin TE-toimiston kanssa sekä TE-puhelinpalvelujen informoimisen Pirkanmaan kokeilualueesta. Tampereelta on edustus valtakunnallisessa kuntien viestintäverkostossa.

Sisältö	Toteutus	Koordinointi
Kokeilun viestinnän strateginen ja operatiivinen suunnittelu	Yhteisen viestintäsuunnitelman, julkaisukalenterin ja alueellisen verkkosivuston ylläpito. Yhteisten asiakas- ja verkkotiedotteiden toteuttaminen, asiakaskirjepohjien suunnittelu ja päivittäminen, mediajakelusta huolehtiminen, somejulkaisut sekä graafiset materiaalit.	TYKAS Viestintätiimi
Yhtenäisen julkisuuskuvan ylläpito ja kehittäminen	Keskitetty, yhtäaikainen tiedottaminen ja kokeilualueetta koskevien tiedotteiden mediajakelu ml. paikallismediat. Kokeilun mediatiedustelujen keskitetty hoitaminen.	Työllisyysjohtaja + TYKAS Viestintätiimi
Kokeilualueetta koskeva yleinen sidosryhmäviestintä	Monikanavaisen sisällön tuottaminen ja tapauskohtainen reagointi keskitetysti hyödyntäen työllisyys- ja kasvupalvelujen viestinnän sekä johdon käytettävissä olevia viestintäkanavia.	TYKAS Viestintätiimi
Organisaatorajat ylittävä (kunta-valtio) viestinnän kehittäminen työllisyys- ja kasvupalveluissa	Osallistuminen KEHA-keskuksen viestintäverkostoon, TE-toimiston kanssa tehtävän viestinnän synkronointi, puhelinpalveluista informointi sekä sisällöntuottaminen Kuntaliiton valtakunnallisille sivuille kokeiluun liittyen.	TYKAS Viestintätiimi

Palvelun hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevasta hintataulukosta.

5. Kansainvälisen osaamisen keskitetyt palvelut

Tampereen kaupungin työllisyys- ja kasvupalvelujen kokeilualueelle tarjoama keskitetty maahanmuuttajien palvelukokonaisuus sisältää palveluekosysteemin strategisen suunnittelun ja operatiivisen toteutuksen. Palvelutuotanto koskee työllisyyskokeilun lakisääteisten ja yhdenvertaisten työllisyyspalveluiden tuottamisen

kotoutumisaikaisille* maahanmuuttaja-asiakkaille. Lisäksi keskitetyt palvelut sisältävät omakielisen neuvonnan palvelut kaikille Pirkanmaalla asuville maahanmuuttajille.

Keskitettyjen palveluiden strateginen suunnittelu sisältää palvelutuotantoon liittyvän hankevalmistelun ja hankekoordinoinnin, kansallisen operatiivisen edunvalvontatyön, monikielisen viestinnän suunnittelun, yhteistyön rakentamisen koulutusorganisaatioiden kanssa sekä monialaisen yhteistyön suunnittelun sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa. Yhteistyö rakennetaan kokeilukuntiin aluekoordinaatioryhmien kautta, jotka vastaavat yhteistyöryhmien kokoamisesta ja koordinoinnista alueilla.

Operatiivinen palvelutuotanto sisältää Tampereen maahanmuuttajien kansainvälisen osaamiskeskuksen palvelut: omakielinen neuvonta-, OMA-valmennus-, työnetsijä- ja osaamiskartoituspalvelut. Osaamiskartoitusten tuottamisesta vastaa Tampereen seudun ammattiopisto (TREDU). Asiakaspalvelu toteutetaan Tampereella lähipalveluna, puhelimitse, sähköpostitse ja muita digitaalisia yhteydenottovälineitä hyödyntäen. Kunta voi halutessaan tilata palvelun myös toteutettavaksi kohdealueella. Tällöin palvelut tilaava kunta vastaa päiväraha- ja kilometrikustannuksista, jotka aiheutuvat toimipisteen ulkopuolella tuotetuista palveluista. Yksilöityjen palveluiden lisäksi operatiivinen toiminta sisältää asiakkaiden palvelupolkujen suunnittelun koulutusorganisaatioiden, SOTE-palveluiden ja muiden palveluntuottajien kanssa.

Vuoden 2021 arvioidut palveluhinnat:

OMA-valmennus

- 1 vuoden kotoaikainen: 750 € / vuosi
- 2 vuoden kotoaikainen: 1150 € / vuosi
- 3 (+4 ja 5) vuoden kotoaikainen: 1400 € /vuosi

Yrityskoordinaattoripalvelu 490 € / vuosi

Osaamiskartoitus: 4200 € / ryhmä, 280 € /asiakas

Omakielinen neuvonta 40 €/tunti/ käynti

Alkukartoitus työvoiman ulkopuolisille 140 € / kartoitus

Hinnat sisältävät strategisesta suunnittelusta ja operatiivisesta toiminnasta aiheutuneet henkilöstö-, ostopalvelu-, materiaali- ja tilakustannukset. Hinnat eivät sisällä tulkkaukskustannuksia. Suoritehintojen määräytymiseen vaikuttavat valtiolta saatavat hankerahoitukset. Palvelutapahtumat laskutetaan jälkikäteen.

Vuosittain elokuussa kunnille toimitetaan seuraavan vuoden talousarvioita varten kuntakohtaiset kustannusarviot, jotka perustuvat edellisen vuoden toteumaan ja tilastoituihin asiakasmääriin. Sopimuskauden aikana, toimintavuoden päätyttyä, lasketaan palvelutuotannosta aiheutuneet toteutuneet kokonaiskustannukset, joiden perusteella vahvistetaan palvelukohtaiset hinnat ja laskutus tasataan kuntien kesken seuraavan vuoden ensimmäisessä laskussa.

Palveluista laaditaan tasauslaskun yhteydessä kuntakohtainen vuosittainen raportti, joka sisältää kuntakohtaiset asiakasmäärät ja mitä palveluita asiakkaille on tuotettu. Raportointia, laskutusta ja digitaalisia erityispalveluita kehitetään sopimuskauden aikana.

**kotoutumisaikainen maahanmuuttaja: Henkilö, johon sovelletaan lakia kotoutumisen edistämisestä, jolla on ulkomaalaislaissa (301/2004) tarkoitettu voimassa oleva oleskelulupa Suomessa. Kotoutumissuunnitelman kesto on pääsääntöisesti enintään kolme vuotta ensimmäisen suunnitelman allekirjoittamisesta. Jos maahanmuuttaja tarvitsee kotoutuakseen erityisiä toimenpiteitä, voidaan kotoutumisaikaa pidentää enintään kahdella vuodella. Tällöin kotoutumissuunnitelman kesto voi olla enintään viisi vuotta.*

Sisältö	Toteutus	Koordinointi
Kokeilun maahanmuuttajapalveluiden strateginen suunnittelutyö	Palveluekosysteemin johtaminen, mallintaminen, suunnittelu, monikielinen asiakasviestintä ja yhteistyön rakentaminen aluetyöryhmien kanssa. Perehdytykset ja yhteiset tapahtumat.	TYKAS Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi
Kokeilun maahanmuuttajapalveluiden operatiivisen toiminnan suunnittelu ja toteutus	Kokeilun kotoutumisaikaisten maahanmuuttaja-asiakkaiden palvelupolkujen suunnittelu ja palvelujen toteutus yhdenvertaisesti kokeilualueella. Lakisääteisten palveluiden tuottaminen asiakkaille oikea-aikaisesti sekä monialaisten palvelujen yhteensovittaminen.	TYKAS Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi
Omakieliset ohjaus- ja neuvontapalvelut	Pirkanmaalaisen maahanmuuttajien omakielisten neuvontapalveluiden tuottaminen Pirkanmaalla asuville maahanmuuttaja-asiakkaille. Palveluiden viestintä, koordinaatio, kehittäminen, ostopalveluneuvojen kilpailutus ja hankinta.	TYKAS Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi
Hankevalmistelu- ja koordinaatio, kansallinen edunvalvonta	Kansallinen edunvalvontatyö kotoutumista edistävien palveluiden suunnittelussa ja lainsäädäntövalmistelussa. Palvelutuotantoon suunnattujen kansallisten kehittämis- ja hankerahoitusten hankevalmistelu- ja -koordinaatio, -raportointi ja ohjausryhmätyö.	TYKAS Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi
Keskitettyjen palveluiden raportoinnin kehittäminen, kustannuslaskelmat ja laskutus.	Sopimuskauden aikana raportointia kehitetään. Vuosittain tuotetaan kuntien käyttöön talousarviosuunnittelua varten arviot seuraavan vuoden hinnoittelusta ja kokonaiskustannuksista.	TYKAS Kansainvälisen osaamisen palveluiden tiimi

Palvelujen hinta ja kustannusten muodostuminen käyvät ilmi tämän liitteen lopussa olevista hintataulukosta.