

Laatimispm 22.10.2020	Toimintaprosessin nimi ja kuvaus	Toimintaprosessista vastaava viranomainen	Toimintaprosessin sidokset muihin prosesseihin ja niiden kuvaukset	Tietovarannon nimi ja käyttötarkoitus	Tietovarannon sidokset toimintaprosesseihin ja tietojärjestelmiin	Tietoaineiston siirtäminen	Tietojärjestelmän nimi ja käyttötarkoitus	Tietojärjestelmästä vastaava viranomainen	Tiedot liittyneistä tiedonsiirtotavoista muihin tietojärjestelmiin	Tietosuoji- ja tietoturvasuositustenpiitteet
	Sosiaalipalvelut Sosiaalihuollon asiakkuus alkaa hakemuksesta, kun vireille tullutta asiaa ryhdytään käsittelemään tai, kun henkilölle annetaan sosiaalipalveluja. Sosiaalipalveluiden palvelutehtävät ovat ikäkkäiden palvelut, Lapsiperheiden palvelut, Lastensuojelu, Perheoikeudelliset palvelut Päihdepalvelut, Työikäisten palvelut ja Vammaispalvelut									Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.
	Ikäkkäiden palvelut Tietojen käsittely ikäkkäiden palveluissa. Ikäkkäiden palvelut on sosiaalihuollon palvelutehtäväkokonaisuus, jonka tavoitteena on edistää ja tukea ikäkkäiden henkilöiden toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista sekä sosiaalista hyvinvointia ja turvallisuutta	Perusturvalautakunta	Sidos toimeksiantoprosessiin; asiakasrekisteriin sisältyvät myös kaikki tiedot, jotka syntyvät niiden rylystyen, yhdistysten jne. toiminnassa, joiden kanssa Ylöjärven kaupunki on tehnyt toimeksiantosopimuksien ikäihmisten palvelujen tuottamisesta	Ikäihmisten palvelujen asiakasrekisteri. Nimikkeet ja käyttötarkoitus kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet.	Sidokset kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet.	Tietoaineiston säilytys toteutetaan kaupungin arkistomuodostussuunnitelman mukaisesti	Sosiaalihuollon ja terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmissa.	Perusturvalautakunta	Tietoja luovutetaan sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnallisia rekistereitä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksiin varten ohjaavan lainsäädännön mukaisesti	Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.
	Lapsiperheiden palvelut Lapsiperheiden palvelut on sosiaalihuollon palvelutehtäväkokonaisuus, jonka tavoitteena on tukea lapsiperheitä ja vanhemmuutta sekä edistää lasten yksilöllistä kasvua ja myönteistä kehitystä. Sosiaalihuollon asiakkuus syntyy, kun henkilö hakee sosiaalipalveluja tai hinta koskevaa asiaa ryhdytään käsittelemään sosiaalihuollossa	Perusturvalautakunta	Sosiaalityön, sosiaaliohjauksen, perhetyön, kotipalvelun, tukihenkilö- ja tukiperhepalveluiden, valvotun tapaamisen palvelun ja muiden tukea tarvitseville lapselle tai hänen perheelleen järjestettävien sosiaalihuollon mukaisen palveluiden suunnittelu, toteutus ja seuranta koskevat tiedot	Sosiaalihuollon mukaisen palvelujen asiakasrekisteri. Nimikkeet ja käyttötarkoitus kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet.	Integraatio kaupungin maksatusjärjestelmään, laskujen kirjanpitojärjestelmään. Henkilötiedot saadaan DVV väestötietojärjestelmästä. Ylöjärven kaupunki saa verotusta koskevat tiedot verohallinnolta sosiaalihuollon kyselyjärjestelmästä (teoksen käyttöoikeus) välityksellä, jonka käyttö perustuu sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 21 §:ään.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsitteilyä ohjataan arkistomuodostussuunnitelma sekä tietoturva- ja tietosuojajoheistuksella	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmissa.	Perusturvalautakunta	Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.	
	Lastensuojelu Lastensuojelun tietojen käsittely. Lastensuojelu on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on turvata lasten oikeus huoltoon ja elatukseen, turvata puolisoiden oikeus elatukseen sekä tukea perheitä adoptioasioissa ja ristiriitailanteissa.	Perusturvalautakunta	Lastensuojeluhakemus tai lastensuojelumuutus tai lapsiperheiden palveluilla tehdyn palvelutarpeen arvioinnin jälkeen asia siirtyy lastensuojeluun.	Nimikkeet kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet (Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden asiakasrekisteri, lastensuojelumuutosten rekisteri, lastensuojelun asiakasrekisteri ja lastensuojelun valvontarekisteri)	Integraatio kaupungin maksatusjärjestelmään, laskujen kirjanpitojärjestelmään. Henkilötiedot saadaan DVV (Digi- ja väestötietovivasto) väestötietojärjestelmästä.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsitteilyä ohjataan arkistomuodostussuunnitelma sekä tietoturva- ja tietosuojajoheistuksella	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmissa.	Perusturvalautakunta	Ilmoitus DVV:lle lapsen huoltoa koskevista sopimuksista (Laki sosiaali- ja terveystieteiden tutkimus- ja kehittämiskeskuksen tilastotoumesta 409/2001)	Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.
	Perheoikeudelliset palvelut Tietojen käsittely perheoikeudellisissa palveluissa. Perheoikeudellisten palvelujen järjestäminen on sosiaalihuollon palvelutehtävä, jonka tavoitteena on turvata lasten oikeus huoltoon ja elatukseen, turvata puolisoiden oikeus elatukseen sekä tukea perheitä adoptioasioissa ja ristiriitailanteissa.	Perusturvalautakunta	Palveluprosessi alkaa mm. asiakkaan yhteydenotosta, neuvolan asiakirjojen siirrosta tai DVV:n ilmoituksesta.	Nimikkeet kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet. (Lapsen huollon ja tapaamisoikeuden asiakasrekisteri, Adoptiorekisteri)	Henkilötiedot saadaan DVV (Digi- ja väestötietovivasto) väestötietojärjestelmästä.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsitteilyä ohjataan arkistomuodostussuunnitelma sekä tietoturva- ja tietosuojajoheistuksella	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmissa.	Perusturvalautakunta	Kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain (189/2001) 12 §:n mukaan aktiivisuunnitelman laatimiseen osallistuvilla ja suunnitelmaa laadittaessa asiantuntijoina käytettävillä henkilöillä on oikeus salassapitosäännösten estämättä saada toisiltaan ja luovuttaa toisilleen aktiivisuunnitelman laatimiseksi henkilötiedot värittämättömät tiedot. Aktiivisuunnitelma talletetaan kunnan sosiaalihuollon henkilökäsitteihin ja työomapaalvelujen henkilökäsitteihin. Tietoa voidaan myös luovuttaa sosiaalihuollon valtakunnallisia rekistereitä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksiin varten.	Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.
	Työikäisten palvelut Työikäisten palvelujen tietojen käsittely. Prosessin kuuluu mm. palvelutarpeen arvioinnin sekä aktiivisuunnitelman laatiminen. Palvelujen tavoitteena on tukea työikäisiä asiakkaita elämänhallintaan, työhön, toimeentuloon tai opiskeluun liittyvissä asioissa sekä vähentää eriarvoisuutta.	Perusturvalautakunta	Yhteydenotto sosiaalihuollossa vastaavaan viranomaiseen, työikäisten palvelujen hakemus, ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta, Kelan impulssi tai ennakollinen lastensuojelumuutus	Nimikkeet kuvattu tietosuojasetuksen mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojavivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet.	Integraatio kaupungin maksatusjärjestelmään, laskujen kirjanpitojärjestelmään ja kirjanpitojärjestelmään. Henkilötiedot saadaan DVV väestötietojärjestelmästä.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsitteilyä ohjataan arkistomuodostussuunnitelma sekä tietoturva- ja tietosuojajoheistuksella	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmissa.	Perusturvalautakunta		Perusturvaosastolla on sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitotoumus. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.

Laatimispvm 22.10.2020	Toimintaprosessin nimi ja kuvaus	Toimintaprosessista vastaava viranomainen	Toimintaprosessin sidokset muihin prosesseihin ja niiden kuvaukset	Tietovarannon nimi ja käyttötarkoitus	Tietovarannon sidokset toimintaprosesseihin ja tietojärjestelmiin	Tietoaineiston siirtäminen	Tietojärjestelmän nimi ja käyttötarkoitus	Tietojärjestelmästä vastaava viranomainen	Tiedot liittymistä ja tiedonsiirtotavoista muihin tietojärjestelmiin	Tietosuoja- ja tietoturvallisuustoimenpiteet
Vammaispalvelut	Vammaispalvelut on sosiaalihuollon palvelutehtäväkokonaisuus, jonka tavoitteena on edistää vammaisten henkilöiden osallisuutta ja yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuudesta johtuvia esteitä. Toimintaprosessi alkaa seuraavista hakemuksista tai ilmoituksista: vammaispalveluhakemus, hakemus erityishuollosta, yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen tai ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta	Perusturvalautakunta	Integraatio kaupungin maksatusjärjestelmään, laskujen maksujärjestelmään ja kirjanpitojärjestelmään.	Vammaispalvelujen asiakasrekisteri. Nimikkeet ja käyttötarkoitus kuvattu tietosuojajärjestelmän mukaisessa tietosuojaselosteessa, joka löytyy kaupungin verkkosivuilta tietosuojasivustolta, jonne koottu kaupungin kaikki tietosuojaselosteet.	Henkilötiedot saadaan DVV (Digi- ja viestintävirasto) viestintätietojärjestelmästä.	Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostussuunnitelmalla sekä tietoturva- ja tietosuojajohtajien ohjeilla.	Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät kuvattu Omavalvontasuunnitelmassa.	Perusturvalautakunta	Tietoja luovutetaan sosiaalihuollon valtakunnallisia rekistereitä ylläpitäville viranomaisille tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksiin varten ohjaavan lainsäädännön mukaisesti.	Perusturvaosastolla on sosiaal- ja terveydenhuollon yhteinen Omavalvontasuunnitelma, Sosiaalihuollon asiakastietojen käsittelyn ohjeet ja Potilastietojen käsittelyn ohjeet. Perusturvaosastolla on kaksi tietosuojavastaavaa. Käytössä on sähköisesti ja paperilla hyväksyttävä Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitosuunnitelma. Ylöjärven perusturvaosastolla suoritetaan suunnitelmallista käytönvalvontaa.