

Kotihoidon palvelusetelin arvon määrittäminen

499/02.08.00.01/2020

PERLTK 02.03.2021 § 22

Hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Sirpa Ellala ja kotihoidon ja asumispalvelujen päällikkö Marita Pitkänen Ylöjärven perusturvalautakunta on kokouksessaan 17.12.2019 § 93 päättänyt hyväksyä kotihoidon palvelusetelin käyttöönoton kotihoidon palvelukyvyn turvaamiseksi tilanteessa, jossa henkilöstön saatavuus on epävarmaa.

Kotihoidon henkilöstön saatavuudessa on Ylöjärvellä ja koko maassa ollut alkuvuoden 2021 aikana suuria haasteita. Kotihoidon palvelusetelin käytöllä voidaan tukea kunnallista kotihoidon palvelua tarjoamalla asiakkaille palveluseteliä harkinnan mukaan.

Palveluseteli on yksi tapa järjestää kunnan palveluja. Palvelusetelin käyttöä säätelee laki sosiaalihuollon palvelusetelistä (569/2009) sekä laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (1311/2003, pykälä 12 muutettu 570/2009). Palvelusetelillä kunta sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan kustannuksista setelin suuruisen summan. Asiakas maksaa omavastuusuuden suoraan palveluntuottajalle.

Palvelusetelituottajien palvelujen laadusta vastaa Ylöjärven kaupungin perusturvaosasto valvontaohjelman mukaisesti. Valvontaviranomaisena toimii myös Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira sekä aluehallintovirasto (AVI).

Palvelusetelituottajaksi ilmoittaudutaan jatkuvan ilmoittautumismenettelyn kautta. Palvelusetelituottajien tulee täyttää kaupungin palvelun sisällölle ja laadulle asettamat ehdot. Kun asiakkaalle on myönnetty palveluseteli, hän voi ostaa palvelua perusturvan hyväksymiltä palvelusetelituottajilta, jotka ovat ilmoittautuneet kotihoidon palvelusetelin tuottajiksi.

Palvelusetelin myöntämistä varten asiakkaan palveluntarve arvioidaan kotihoidon myöntämisen perusteiden pohjalta. Asiakkaalle laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma, jossa määritellään palveluntarve sekä toteutettavan hoidon määrä ja sisältö. Palvelusetelillä tuotettavan kotihoidon tulee noudattaa Ylöjärven kaupungin kotihoidon myöntämisen perusteita. Asiakas päättää, ottaako hän vastaan palvelusetelin vai palvelutasoltaan rinnakkaisen kunnallisen palvelun. Asiakas valitsee palveluntuottajan kunnan hyväksymien tuottajien joukosta.

Kotihoidon palvelusetelin arvon määrittämisessä on käytetty vertailutietona JIK kuntayhtymän, Kuntayhtymä Kaksineuvoisen sekä Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymän kotihoidon palvelusetelin laskentamalleja.

Asiakkaalle myönnettävän kotihoidon palvelusetelin enimmäisarvo on 1.4.2021 alkaen:

- arkisin klo 7.00-18.00 välisenä aikana 34,00 €/ tunti
- arki-iltoisin klo 18.00-22.00 välisenä aikana ja lauantaisin klo 7.00-22.00 välisenä aikana 38 €/ tunti
- sunnuntaisin klo 7.00-22.00 välisenä aikana 54 €/tunti

Asiakkaalle myönnettävän palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan tulojen, tulorajan, kotihoidon taulukon mukaisen maksuprosentin, ja ruokakunnan koon perusteella. Palvelusetelin arvoa määritettäessä otetaan huomioon samat tulot kuin kunnallisen säännöllisen kotihoidon palvelun määrittelyssä. Asiakkaan omavastuuosuus on saman suuruinen kuin vastaavassa kunnallisessa palvelussa.

Palvelusetelin arvo lasketaan seuraavasti:

bruttotulot - kotihoidon taulukon mukainen tuloraja (v. 2021 yhden hengen taloudessa 588,00) x kotihoidon taulukon mukainen maksuprosentti / 60 (tunti).

Esimerkki 1: Yksinasuvan henkilön bruttotulot ovat 1400 € /kk ja hänellä on palvelu- ja hoitosuunnitelmassa sovittu kuukaudessa 18 tuntia kotihoitoa arkisin klo 7.00-18.00 välillä. Kotihoidon taulukon mukainen maksuprosentti 18 tunnista on yhden hengen taloudessa 25 %.

$(1400 - 588) \times 0,25 / 60 = 3,38$. Palvelusetelin enimmäisarvosta 34 €/ tunti vähennetään asiakkaan oma maksuosuus 3,38 €/ tunti. Näin asiakkaan henkilökohtaisen palvelusetelin arvoksi tulee 30,62 €/ tunti. Palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia myönnetyn palvelusetelin ja käytettyjen tuntien verran (18 x 30,62 € = 551,16 €). Asiakkaalta palveluntuottaja laskuttaa tämän oman maksuosuuden (18 x 3,38 € = 60,84 €).

Esimerkki 2: Yksinasuvan henkilön bruttotulot ovat 1400 €/kk ja hänellä on palvelu- ja hoitosuunnitelmassa sovittu kuukaudessa 20 tuntia arkisin klo 7.00-18.00 välillä, 6 tuntia arki-iltoisin klo 18.00-22.00 ja 6 tuntia sunnuntaisin klo 7.00-22.00. Kotihoidon taulukon mukainen maksuprosentti 32 tunnista on yhden henkilön taloudessa 35 %.

$(1400 - 588) \times 0,35 / 60 = 4,74$ €/tunti. Palveluntuottaja laskuttaa kaupunkia $20 \times (34 \text{ €} - 4,74 \text{ €}) + 6 \times (38 \text{ €} - 4,74 \text{ €}) + 6 \times (54 \text{ €} - 4,74$

€) = 1080,32 € / kk. Asiakkaalta palveluntuottaja laskuttaa tämän oman maksuosuuden $32 \times 4,74 \text{ €} = 151,68 \text{ €/kk}$.

Palvelusetelituottajan minimiveloitusaika käynnistä on 30 minuuttia. Laskutus tapahtuu Vaanan palvelusetelijärjestelmän kautta ja palveluntuottajan tulee kirjata ylös toteutuneet palveluajat, joiden perusteella hän laskuttaa. Tuottajan laskuttaessa asiakkaalta tämän omaa maksuosuutta, laskun liitteeksi tulee laittaa käyntiyhteenveto, jolla todennetaan asiakkaalle toteutuneet käyntipäivät ja käyntiajat.

Kotihoidon palvelusetelin arvo otetaan käyttöön kokeiluna edellä kuvatun mallin mukaisesti. Palvelusetelin arvo tarkistetaan 1.7.2021 uuden asiakasmaksulain tullessa voimaan.

Lisätiedot hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Sirpa Ellala, puh 050 232 091, kotihoidon ja asumispalveluiden päällikkö Marita Pitkänen puh. 0444860 738, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalijohtaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta päättää, että

1. palvelusetelin arvo on arkisin klo 7.00-18.00 välisenä aikana enintään 34 € /tunti, arki-iltaisoin klo 18.00-22.00 ja lauantaisin klo 7.00-22.00 enintään 38 €/tunti ja sunnuntaisin klo 7.00-22.00 välisenä aikana 54 €/tunti.
2. asiakkaalle myönnettävän palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan bruttotulojen, ruokakunnan koon ja kotihoidon taulukon mukaisen maksuprosentin mukaan selosteessa esitetyn mallin mukaisesti.
3. palveluntuottaja laskuttaa kaupungilta asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin käytettyjen tuntien mukaan.
4. palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta kaupungin määrittämän asiakkaan oman maksuosuuden, joka on laskettu asiakkaalle selosteessa esitetyn mallin mukaisesti.

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.
