

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin 1.7-31.12.2020

VANNEU 04.02.2021 § 3

Seloste

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen.

Valviran ohjeen mukaan kuntien tulee huolehtia, että niiden tietojärjestelmät mahdollistavat odotusaikojen julkaisemisen luotettavalla tavalla.

Odotusajat tulisi julkaista useampaa eri tiedotuskanavaa käyttäen. (Vanhuspalvelulaki 980/2012, STM ja Suomen Kuntaliitto "Vanhuspalvelulaki" muistio lain toimeenpanon ja tulkinnan tueksi 28.6.2013, Valviran ohje viranomaisille 8/2013)

Ylöjärvellä tiedot julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä.

Odotusaikojen seuranta tapahtuu tällä hetkellä käsikirjanpidolla, koska tietojärjestelmästä ei vielä saada suoraan ko. tietoa.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut. Odotusaikoja seurataan palvelukohtaisesti.

Taulukko: Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin Ylöjärvellä 1.7.-31.12.2020

Palvelu	Odotusaika hakemuksesta palvelun saamiseen		Odotusaika myönnetystä palvelusta palvelun saamiseen
Kotihoito	1-3 arkipäivää		
Kotihoidon tukipalvelut:	1-3 viikkoa		1-5 arkipäivää
Omaishoidon tuki	1-2 kuukautta		0-1 kuukautta
Vanhusten päivätoiminta	1-3 viikkoa		1-2 viikkoa
Lyhytaikainen hoito	1-5 viikkoa		1-3 viikkoa
Tavallinen, ei	Odotusaika	% hakijoista	

ympäri vuorokautinen palveluasuminen	1.-1 kuukautta	62 %	
	1-3 kuukautta	24 %	
	yli 3 kuukautta	14 %	
Tehostettu, ympäri vuorokautinen palveluasuminen	1.-1 kuukautta	31 %	
	1-3 kuukautta	35 %	
	yli 3 kuukautta	34 %	
Laitoshoidto (vanhainkoti)	1.-1 kuukautta	50 %	
	1-3 kuukautta	50 %	
	yli 3 kuukautta	0 %	

Asiakkaalla on oikeus saada myönnetty palvelu kolmen kuukauden kuluessa päätöksen teosta. Odotusaika taas on se keskimääräinen aika, mikä on kulunut asiakkaan hakemuksen jättämisestä siihen, milloin asiakas on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut

Vanhusneuvosto merkitsee odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin tiedokseen.

Päätös: Merkittiin tiedoksi odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin 1.7-31.12.2020 keskustelun jälkeen.

PERLTK 02.03.2021 § 25

Hoito- ja kuntoutumispalvelujen päällikkö Sirpa Ellala ja kotihoidon ja asumispalvelujen päällikkö Marita Pitkänen

Iäkkäiden henkilöiden odotusajoista sosiaalipalveluihin laaditaan puolivuositain yhteenveto, joka julkaistaan kaupungin nettisivuilla ja kaupungin tiedotuslehdessä. Odotusajat esitellään vuosittain vanhusneuvostolle.

Vuoden 2020 loppupuoliskolla odotusajat erityisesti tehostettuun palveluasumiseen olivat aiempaa pidempiä ja esim. yli 3 kuukautta odottavia oli 34 % tehostetun palveluasumispaikan päätöksen saaneista, vaikka ostopalvelupaikkoja lisättiin syksyn aikana. Osa myös halusi odottaa itselleen mieleistä paikkaa. Koronapandemia vaikutti osaltaan asumispalvelupaikkojen tarpeeseen esim. siten, että asukkaiden vaihtuvuus oli tavanomaista vähäisempää ja osa omaishoitajista väsyi hoitotyöhön tukitoimista huolimatta.

Lisätiedot hoito- ja kuntoutumispalvelujen johtaja Sirpa Ellala, puh 050 232 091 kotihoidon ja asumispalvelujen päällikkö Marita Pitkänen, puh. 0444860 738. Sähköposti muotoa.etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalijohtaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta päättää merkitä tiedoksi iäkkäiden henkilöiden odotusajat sosiaalipalveluihin 1.7.-31.12.2020 välisellä ajalla.

Päätös

Hyväksyttiin.
