

Koronan vaikutukset eri ammattiryhmien työtehtävissä 26.5.2021

Perusturvaosasto (Vakinainen henkilöstö 503, kaikki yhteensä 661 henkilöä)	
Perusturvan hallinto	Pandemia on vaikuttanut koko hallinnon kustannuspaikalla oleviin ammattiryhmiin voimakkaasti. Tilanteen hallitsemiseksi on tarvittu jatkuvaa organisoitua, raportointia ja toiminnan uudelleen järjestelyä. Johtaminen on ollut erittäin vaativaa suoraan ja pandemiajohtoryhmän kautta.
Sosiaalityö	Pandemia on vaikuttanut sosiaalityön palveluissa eri tehtäväalueilla eri tavoin: Vammaispalveluissa toimintaan kohdistuneet rajoitukset ja muutokset sekä suojautumisen tarve ovat muuttaneet arkikäytäntöjä ajoittain merkittävästi. Lasten ja perheiden palveluissa poikkeuksellinen ajanjakso on lisännyt huoli-ilmoitusten määrää ja psyykkistä pahoinvointia, joka on lisännyt avun tarvetta ja työn kuormittavuutta.
Terveyskeskuspalvelut	Koronaviruksen aiheuttamat varotoimet ja suojaumiset sekä työtapojen muutokset ovat näkyneet kaikilla työntekijäryhmillä. Koronaviruspotilaiden/ -epäilyiden hoito ovat työllistäneet erityisesti vastaanottotyötä tekeviä ammattiryhmiä ja aiheuttanut ylimääräistä kuormitusta. Koronavirusrokotukset ovat näkyneet kuormituksena avosairaanhoidossa ja jonkin verran myös neuvolatoiminnassa.
Hoito- ja kuntoutumispalvelut	Koronapandemia poikkeusoloineen on vaikuttanut koko hoito- ja kuntoutumispalvelujen vastuualueen henkilöstön toimintaan kaikissa ammattiryhmissä, koska toiminta kohdistuu ikääntyneiden palveluihin. Ikääntyneitä kuntalaisia ja henkilöstöä koskevat koronarajoitukset ja suojaumisohjeet ikääntyneiden suojelemiseksi toivat henkilöstölle lisääntyneitä tehtäviä, palvelujen uudelleen järjestelyjä ja koordinoitua, suojausten hankintaa, käyttöä ja ohjeistuksia, lisääntyneitä sijaisten tarvetta, sijaisten hankintaa ym., jotka kuormittivat koko henkilöstöä.
Ehkäisevät ja korjaavat palvelut	Vaikutus kaikkien työntekijöiden työhön (varotoimet, suojauminen, etävastaanottojen lisääntyminen, menetelmien ja työtapojen uutta opettelua, välineistön hankintaa). Lisääntynyt mielenterveyshoidon tarve näkyy jonojen aiheuttaman stressin lisääntymisenä ja huolen kantamisena potilaiden huonontuneesta voinnista, lisätyövoiman tarve lisää rekrytoinnin tarvetta, uusien perehdyttämistä. Koronan vaikutukset alkavat vasta nyt näkyä koko voimallaan EHTAn palveluiden kysynnän lisääntymisenä. Terveyskioski on kantanut ison vastuun koronarokotusten organisoinnista ja toteuttamisesta.

Hallinto ja talousosasto (Vakinainen henkilöstö 58, kaikki yhteensä 81 henkilöä)	
Hallintopalvelut	Kaupunkitason sisäisen ja ulkoisen koronaviestinnän koordinoitua ja toteutus nopeasti vaihtuvissa tilanteissa. Tiedotuksen määrän merkittävä kasvu normaalioloihin verrattuna. Toimielinten kokousten siirtyminen sähköisiksi tai hybridikokouksiksi ja koko organisaation ohjeistaminen uusista kokouskäytännöistä.
Talouspalvelut	Uudet työskentelytavat (etätyö, paperittomuus, aineiston sähköistäminen) Uudet koronan tuomat työtehtävät, esim. yksinyrittäjätuen päätökset, maksatus, raportointi
Henkilöstöhallinto	Uusien toimintatapojen ohjeistukset korona-aikaan, matkustamiseen, etätyöhön, YT:t, palkan maksun muutokset jne. Tiedotus ja kysymyksiin vastaamiset tuottivat paljon vaivaa, sillä Kuntatyönantajilla ei ollut antaa vastauksia. Työntekijöiden osastojen muutokset+palkkamuutokset jne. vaikuttivat paljon myös palkkasihteereiden töihin.
Kehityspalvelut	Tietohallinto: Laajamittainen etätyöskentely kuormitti tietohallintoa huomattavasti (etäyhteydet, uudet välineet) yms. Työllisyyspalvelut: Uudet asiakaspalvelutavat oli otettava käyttöön. Asiakaspalvelu oli turvattu muuttuneessa tilanteessa.

Sivistysosasto (Vakinainen henkilöstö 857, kaikki yhteensä 1 053 henkilöä)	
Varhaiskasvatus	Kevät: lasten määrä päivähoitossa hyvin pieni, osa työntekijöistä siirrettiin perusturvan tehtäviin Syksy: toiminta normalisoitui, maskit käyttöön Kesällä päiväkotien laajennetut aukiolot. Rajasivat kesälomien viettoa haluttuina aikoina. Työntekijöillä merkittävä altistumisriski, useita altistumistilanteita päiväkodeissa
Perusopetus	Kevät: nopea siirtyminen etäopetukseen Syksy: toiminta normalisoitui, maskit käyttöön, rajoitettuja etäopetusjärjestelyjä Työntekijöillä merkittävä altistumisriski, useita altistumistilanteita peruskouluissa
Koululaisten iltapäivätoiminta	Kevät: lasten määrä ip-toiminnassa hyvin pieni Syksy: toiminta normalisoitui, maskit käyttöön Työntekijöillä merkittävä altistumisriski, useita altistumistilanteita kouluissa
Lukio	Kevät: nopea siirtyminen etäopetukseen Syksy: toiminta normalisoitui, maskit käyttöön Karanteenien takia samaan aikaan opiskelijoiden lähi- ja etäopetusta. YO-kirjoitusten erityisjärjestelyt. Työntekijöillä merkittävä altistumisriski, useita altistumistilanteita lukiossa
Vapaa-aikapalvelut: Kirjastopalvelut	Kirjastojen aukioloja rajoitettu merkittävästi, tuotettu palveluja verkkoon. Käsiyönä ja lisätyönä varattujen aineistojen kerääminen ja luovutus.
Vapaa-aikapalvelut: Kulttuuripalvelut	Iso osa tapahtumista jouduttu korona takia perumaan, tuotettu palveluja verkkoon
Vapaa-aikapalvelut: Liikuntapalvelut	Uimahallin aukioloa ja liikunnanohjausryhmien toimintaa rajoitettu merkittävästi, tuotettu palveluja verkkoon Jatkuvat muutokset toiminnan ryhmäkoossa vaikeuttivat toiminnan suunnittelua.
Vapaa-aikapalvelut: Nuorisopalvelut	Nuorisotilojen aukioloa ja ryhmätoimintaa rajoitettu merkittävästi, tuotettu palveluja verkkoon
Yhteisopalvelut	Etätyösuositusten huomiominen, erittäin suuri viestintäkuormitus koko koronan ajan
Kaikki vastuualueet	lukemattomia muutoksia koronatilanteisiin ja vaihtuviin viranomaisohjeisiin, asiakaspalautteiden suuri määrä

Tekniikka- ja ympäristöosasto (Vakinainen henkilöstö 265, kaikki yhteensä 290 henkilöä)	
Hallinto ja kehittäminen	Pandemia on vaikuttanut kaikkiin ammattiryhmiin uusien ja muuttuneiden työskentelytapojen kautta.
	Johtaminen on ollut erittäin vaativaa niin organisoinnin kuin raportoinnin kannalta. Kokousmäärien lisääntyminen, toiminnan vaatimien muutoksien ja niiden ohjeistaminen on tuottanut lisätystä.
	Tiedottaminen ja sen eri viestintämuodot ovat olleet suuri ja vaativa osa arjen työtä.
	Joukkoliikenteen eri viranomaistahojen ja hallinnon alojen eri ohjeiden tulkintojen ristiriita, esim. Traficom + ministeriöt.
Yhdyskuntatekniikka	Asiakaspalautteiden määrä on kasvanut merkittävästi koronan takia, vastaamiseen käytetty aika on kasvanut vastaavasti.
	Koronan aiheuttamat määräykset, ohjeet ja rajoitukset ovat vaikuttaneet mm. kuntalaispalveluiden aukioloaikoihin ja niiden järjestämiseen.
	Korona on vaikuttanut henkilöstön kuormitukseen uusien jatkuvasti muuttuneiden ohjeiden takia, mikä on edellyttänyt jokaisen ohjeen tarkoituksenmukaisuuden ja laillisuuden selvittämistä mm. seuraavilta tahoilta AVI, Suomen uima- ja hengenpelastusliitto, Pirteva, Valtioneuvosto, STM.
	Ihmisten pahoinvointi koronan takia aiheuttaa karkeaa asiakaspalautetta lisäten henkistä kuormitusta.
Kaavoitus- ja maankäyttöpalvelut	Toiminta on vaatinut kuntalaispalveluiden osalta uusia järjestelyjä sekä sisäisissä että ulkoisissa asiakaskohtaamisissa.
	Asiakaspalautteiden määrä on kasvanut merkittävästi koronan takia, vastaamiseen käytetty aika on kasvanut vastaavasti.
	Työmalle on kehitetty säännöt, joilla varmistetaan yksikön henkilöstön terveysturvallisuus.
	Poikkeamislupia valtava määrä ns. normaaliin tilanteeseen verrattuna. Ihmisten pahoinvointi koronan takia aiheuttaa karkeaa asiakaspalautetta lisäten henkistä kuormitusta.
Lupa- ja valvontapalvelut	Toiminta on vaatinut kuntalaispalveluiden osalta uusia järjestelyjä sekä sisäisissä että ulkoisissa asiakaskohtaamisissa.
	Asiakaspalautteiden määrä on kasvanut merkittävästi koronan takia, vastaamiseen käytetty aika on kasvanut vastaavasti.
	Tarkastustoiminta on vaatinut uudelleen järjestelyjä, katselmuksia on jouduttu priorisoimaan.
	Työmalle on kehitetty säännöt, joilla varmistetaan tarkastajan terveysturvallisuus. Ihmisten pahoinvointi koronan takia aiheuttaa karkeaa asiakaspalautetta lisäten henkistä kuormitusta.
Toimitilat, Rakennuttaminen, Kunnossapito ja Isännöinti	Koronaviruksen aiheuttamat varotoimet ja kokonaisuudessaan raskaampi suojaus.
	Työ on hankaloitunut pandemia-aikaan eri kohteilla liikuttaessa remonttiryhmän ja kunnossapidon tehtävissä.
	Toiminta on vaatinut kuntalaispalveluiden osalta uusia järjestelyjä sekä sisäisissä että ulkoisissa asiakaskohtaamisissa. Ihmisten pahoinvointi koronan takia aiheuttaa karkeaa asiakaspalautetta lisäten henkistä kuormitusta.
Kiinteistöhoito (Toimitilat-vastuualueen kustannuspaikka)	Terveyskeskuksen happikeskuksen hoito ja tarkkailu iltaisin, öisin ja viikonloppuisin.
	Työ on hankaloitunut pandemia-aikaan kiinteistöhoitojen kohteilla käyttäjän tiloissa liikuttaessa.
	Kiinteistöjen toiminnassa tapahtuva jatkuvat muutokset pandemian aikana.
	Eri viranomaistahojen ja hallinnon alojen eri ohjeiden tulkintojen ristiriita, esim. AVI, Pirteva, STM. Ihmisten pahoinvointi koronan takia aiheuttaa karkeaa asiakaspalautetta lisäten henkistä kuormitusta.
Siivouspalvelut (Toimitilat-vastuualueen kustannuspaikka)	Useiden eri suojavaarusteiden käyttö kokonaisuudessaan kuormittanut ja vaikuttanut työssä jaksamiseen.
	Kosketuspintojen siivouksen tehostaminen ja sitä kautta työmäärän lisääntyminen.
	Tartunnan/tartuntojen jälkeen desinfiointi kiinteistöissä.
	Kohteelta toiselle liikkuminen on ollut hyvin rajoitettua pandemian aikana. Eri viranomaistahojen ja hallinnon alojen eri ohjeiden tulkintojen ristiriita, esim. AVI, Pirteva, STM.
Ruokapalvelut (Toimitilat-vastuualueen kustannuspaikka)	Useiden eri suojavaarusteiden käyttö raskaassa keittiötyössä on vaikuttanut fyysisesti työssä jaksamiseen.
	Ruokapalveluhenkilöstö on joutunut valvomaan ja puuttumaan ruokasaleissa asiakkaiden riittäviin turvaväleihin.
	Ruokailuajojen pidentyminen lisää painetta iltapäivään ja tekee kiirettä työhön.
	Töiden uudelleen organisointi on hidastanut toimintaa ja tuottanut siten lisäpainetta.
	Jatkuva käsien pesu ja desinfiointi on tuonut käsiongelmia.
	Henkilöstön lomien ajankohtien määrittäminen ja päivystykset ovat lisänneet työmäärää
	Eri viranomaistahojen ja hallinnon alojen eri ohjeiden tulkintojen ristiriita, esim. AVI, Pirteva, STM.