

**Valtuustoaloite rakenteellisen sosiaalityön kehittämistä asiakastarpeita vastaavaksi**

304/05.17.01/2021

KAUPVALT 07.06.2021 § 70

"Sosiaalityöllä on avainrooli työikäisten ja työelämän ulkopuolella olevien ihmisten osallisuuden edistäjänä sekä arkipäivän sujuvuuden ja yhteiskunnan sosiaalisen eheyden turvaamisessa. Hyvän sosiaalityön tulee vastata asiakkaiden toiveisiin ja tarpeisiin, joita ovat muun muassa toiminnallisuus, matalan kynnyksen palvelut, kotikäynnit, jalkautuva sosiaalityö sekä ryhmätoiminnot. Vaikuttava sosiaalityö tukee asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn edistämistä myös osallisuuden ja asiakasohjauksen näkökulmista. Mitä korkeampi työllisyystavoite yhteiskunnalla on, sitä merkittävämpi rooli on sosiaalityöllä ja toimintakyvyn tukemisella.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut on toteutettava käyttäjä- ja elämäntilannelähtöisesti. Poisohjaamisen kulttuurista on luovuttava, ja asiakkaan on saatava tarvittaessa akuutti apu tilanteessa, jossa hänet ensimmäiseksi kohdataan. Sosiaalityötä on kehitettävä ilmiölähtöiseksi ja sektorirajat ylittäväksi työksi, joka välttää ongelmalähtöistä asioiden käsittelyä. Ilmiölähtöinen sosiaalityö pystyy löytämään ongelmien juurisyitä, joilla on merkitystä työn vaikuttavuuden ja varhaisen tukemisen kannalta.

Ylöjärven vasemmistoliiton valtuustoryhmä esittää, että rakenteellinen sosiaalityö tulee vakiinnuttaa jatkuvasti käytössä olevaksi toimintamuodoksi. Sosiaalityössä on myös lisättävä asiakkaiden asiantuntemusta palveluiden kehittäjinä. Yhteiskehittämisessä tulee hyödyntää palvelujen suunnittelussa sekä sosiaalityön menetelmien kehittämisessä asiakasraateja, vertaistukea antavia tahoja, kokemusasiantuntijoita ja kehittäjäasiakkaita, joista tulee rakentaa laajempi verkosto, jonka asiantuntemusta voidaan käyttää aiempaa systemaattisemmin. Sosiaalityön tulee olla myös jalkautuvaa matalan kynnyksen lähipalvelua. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.

Sosiaalityö on myös asiakkaiden etuja ja oikeuksia ajavaa työtä.

Lähde:

Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisu 2019:41. Tiekartta 2030. Aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön tulevaisuus selvitys.

Lisäksi Ylöjärven vasemmistoliiton valtuustoryhmä esittää, että

kaupunginvaltuustolle esitetään vuosittain Sosiaaliasiamiehen vuosikertomus. Vaikuttavan rakenteellisen sosiaalityön ja luottamushenkilöiden yhteisen ymmärryksen ja yhteistyön vuoksi, on sosiaaliasiamiehen raportista saatava tietoa tärkeää valtuuston päätöksenteon tueksi.

Ylöjärven vasemmistoliiton valtuustoryhmä"

Päätös

Kaupunginvaltuusto päätti lähettää em. valtuustoaloitteen kaupunginhallituksen valmisteltavaksi.

-----